



ANEXO VI
INDICADOR DE DESEMPENHO
SÃO JOÃO NEPOMUCENO

TÍTULO DO INDICADOR:	ÁGUA NÃO CONVERTIDA EM RECEITA	SIGLA: ANCR
UNIDADE DE MEDIDA:	LITROS / LIGAÇÃO / DIA	FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR O VOLUME MENSAL DE ÁGUA DISTRIBUÍDO E NÃO CONVERTIDO EM RECEITA.		
FONTE DE DADOS:	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO	META 400
ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	Média dos últimos doze meses	Com tolerância de até 20% para mais.
FÓRMULA	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:	
$\text{ANCR} = \frac{\text{VAD} - \text{VTC}}{\text{NLA}}$	VAD = Somatório do volume mensal de água distribuída, em litros por dia, nos últimos doze meses. VTC = Somatório do volume mensal consumido, em litros por dia, nos últimos doze meses. NLA = Somatório do Número de Ligações Operadas de Água, nos últimos doze meses,	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO: Média Brasileira = 1 / lig x dia Fonte: SNIS - Sistema Nacional de Informações de Saneamento.		

ANEXO VI
INDICADOR DE DESEMPENHO
SÃO JOÃO NEPOMUCENO

TÍTULO DO INDICADOR: ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO DEPOIS DO PRAZO

SIGLA: ASDP

UNIDADE DE MEDIDA: PERCENTUAL

FREQUÊNCIA: MENSAL

FUNÇÃO DO INDICADOR:

MOSTRAR O PERCENTUAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO ATENDIDOS DEPOIS DO PRAZO ESTABELECIDO.

FONTE DE DADOS:

ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA

CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:

Média trimestral

META 5,00%

Com tolerância de até 10% para mais.

FÓRMULA

$$ASDP = \left[\frac{SEDP}{SEPR} \right] \times 100$$

DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:

SEDP = Somatório do número de serviços com realização prevista para o mês de referência e realizados após a data prevista, nos últimos três meses.

SEPR = somatório do número de serviços com a realização prevista para o mês de referência, nos últimos três meses.

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:

Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.